

20 мая 2024 г.



ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание услуг культурно-просветительского характера в рамках цикла программ «Лето в музее»

Настоящая Оферта в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является официальным публичным предложением Государственного бюджетного учреждения культуры Краснодарского края «Краснодарский краевой художественный музей имени Ф.А. Коваленко» (ИНН 2309065310, КПП 230901001, ОГРН 1022301424155, юридический/почтовый адрес: 350063, Краснодарский край, г. Краснодар, Западный внутригородской округ, ул. Красная, 13 (далее - Учреждение) заключить договор (далее — Договор) об оказании услуг культурно-просветительского характера, включающих развлекательные и познавательные занятия и мероприятия (далее - Услуги) в рамках цикла программ «Лето в музее» (далее - Цикл программ), находящемся по адресу: 350063, Краснодарский край, г. Краснодар, Западный внутригородской округ, ул. Красная, 15, адресованное физическим лицам, обладающим надлежащей право- и дееспособностью (далее - Клиент), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ является осуществление Клиентом оплаты предложенных в Учреждении услуг в порядке, определенном настоящим Договором.

Акцепт оферты означает, что Клиент согласен со всеми положениями настоящего Договора оферты и равносителен заключению договора об оказании услуг. Датой заключения Договора считается дата внесения Клиентом оплаты за услуги по Договору.

Настоящая Публичная оферта является официальным документом и публикуется на сайте Учреждения, а также размещается в доступном для ознакомления месте в помещениях Учреждения.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Тематические программы для детей - тематически взаимосвязанные между собой занятия и (или) мероприятия с детьми развлекательной, познавательной направленности, организуемые Учреждением в соответствии с приказом Руководителя по утверждённым Руководителем программам.

1.2. Цикл программ - совокупность из нескольких программ, образующих цикл «Лето в музее», рассчитанный на определённый плановый период осуществления.

1.3. Место (места) проведения занятий в рамках цикла программ расположены по адресам: Краснодарский край, г. Краснодар, Западный внутригородской округ, ул. Красная, 15, ул. Красная, 13, ул. Красная, 11 в помещениях, которые могут использоваться для проведения мастер-классов, квестов, тематических игр, экскурсий, занятий изобразительным искусством и других занятий/мероприятий в рамках утверждённых Тематических программ, и не являются объектом физической культуры и спорта, образовательной организацией и предназначены исключительно для проведения досуга и временного пребывания детей.

1.4. **Сотрудник** - физическое лицо, работающее детьми в рамках Цикла программ «Лето в музее» на основании трудового договора, заключенного с ГБУКККККХМ имени Ф.А. Коваленко и являющееся представителем Учреждения, в силу ч. 1 ст. 182 Гражданского Кодекса РФ. Сотрудник принимает и оформляет Клиентов, следит за порядком в Местах проведения занятий и вправе давать общеобязательные указания для Клиентов клуба, предупреждать о недопустимости нарушений условий настоящего Договора.

1.5. **Клиент** - дети в возрасте от 8 до 14 лет (далее — **Несовершеннолетние**) в лице своих родителей (законных представителей) или иных лиц, достигших 18 лет, сопровождающих несовершеннолетних (далее — **Сопровождающие**).

1.6. **Идентификационный знак** - бумажный браслет, бейдж или другой подобный знак, изготовленный печатным образом, с идентификационным номером, одеваемый Сотрудником на каждого Несовершеннолетнего, являющегося участником Тематических программ для детей в рамках Цикла программ, подтверждающий заключение Договора.

1.7. **Журнал регистрации** - журнал учёта Клиентов, получающих услуги в рамках Цикла программ с отметкой времени начала и окончания посещения; фамилия и имя родителя (законного представителя) или сопровождающего лица (достигшего 18 лет); контактный телефон; имя ребёнка; подпись родителя (законного представителя) или сопровождающего лица (достигшего 18 лет), подтверждающая достоверность предоставленных данных и согласие с условиями настоящего Договора. Форма журнала приведена в Приложении № 1 к настоящему Договору.

1.8. **Прейскурант на услуги** - опубликованный на информационном стенде на территории Учреждения и на сайте <https://kovalenkomuseum.ru> перечень цен на оказываемые услуги, который утверждается руководителем Учреждения.

1.9. Сайт - сайт в сети Интернет с доменным именем <https://kovalenkomuseum.ru>, на котором размещаются сведения об оказываемых услугах, информация о планируемых и проведённых занятиях и мероприятиях Цикла программ, фото, а также анонсы. Сюда же по умолчанию относятся аккаунты Учреждения в социальных сетях (<https://t.me/museumkovalenko>; <https://vk.com/kovalenkomuseum>; <https://ok.ru/museykovalenko>; <https://www.youtube.com/channel/UCbjSnlXnSQ1V4pDYR3mvLRA/featured>).

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего Договора является оказание Сотрудниками, работающими с Клиентами в рамках Цикла программ, услуг культурно-просветительского характера (развлекательных и познавательных) услуг, включающих в себя, в частности, предоставление права пользования, оборудованием и художественными материалами на условиях, предусмотренных Договором и в соответствии с Правилами посещения (Приложение № 2), проведение Сотрудниками занятий/мероприятий по утверждённому руководителем программ.

2.2. Непосредственным получателем услуги является Несовершеннолетний в возрасте от 8 до 14 лет.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Учреждение обязуется в рамках Цикла программ:

3.1.1. В течение срока действия настоящего договора предоставить услуги в соответствии с действующим законодательством РФ, настоящим Договором, действующими и утвержденными Прейскурантом на услуги и режимом работы в рамках Цикла программ.

3.1.2. Сохранять конфиденциальность информации о Клиенте, полученной при исполнении обязательств по Договору, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

3.1.3. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности, санитарных норм и правил, рабочее состояние игрового, творческого, развивающего, сантехнического и иного оборудования.

3.1.4. Уведомлять Клиента об изменении режима работы, Прейскуранта на услуги, условий предоставления услуг и порядка оплаты путем размещения информации на информационных стендах на территории или на Сайте Учреждения. В отдельных случаях возможно уведомление телефонным звонком Клиенту.

3.2. Учреждение в рамках Цикла программ имеет право:

3.2.1. Требовать у Сопровождающего Несовершеннолетнего предъявить документ, удостоверяющий личность.

3.2.2. В случае невозможности предоставления услуг, если это является следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, а также в случаях ремонта, отключения электричества, отопления и других обстоятельств, не зависящих от деятельности в рамках Цикла программ,

приостановить оказание услуг на период действия указанных обстоятельств и устранения их последствий.

3.2.3. В одностороннем порядке расторгнуть договор с Клиентом при нарушении им условий Договора без возврата денежных средств.

3.2.4. Проводить на территории проведения мероприятий в рамках Цикла программ фото- и видеосъемку и использовать материалы на Сайте, в социальных сетях и в интернете.

3.2.5. Требовать от Клиента возмещения материального ущерба имущества Учреждения, используемого в рамках Цикла программ, в случае его порчи, в том числе Несоввершеннолетним.

3.3. Клиент обязуется:

3.3.1. Предоставить при посещении мероприятий в рамках Цикла программ следующую информацию: свои фамилию и имя, контактный номер телефона, дату рождения Несоввершеннолетнего. Подтвердить достоверность предоставленных данных путем предъявления документа, удостоверяющего личность, и проставления росписи в Журнале регистрации (Приложение № 1).

3.3.2. При наличии у Клиента и/или Несоввершеннолетнего признаков острого или хронического инфекционного заболевания уведомить об этом Сотрудника и отказаться от посещения занятий/мероприятий Цикла программ.

3.3.3. Изучить и соблюдать Правила посещения занятий/мероприятий в рамках Цикла программ, являющиеся Приложением №2 к настоящему Договору.

3.3.4. Соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим Клиентам, Сотрудникам, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

3.3.5. Контролировать действия Несоввершеннолетнего в Местах проведения занятий Цикла программ, если он в этом нуждается, и отвечать за его безопасность.

3.3.6. Самостоятельно знакомиться с информацией по предоставлению услуг в рамках Цикла программ на информационном стенде на территории Учреждения или на Сайте.

3.4. Клиент имеет право:

3.4.1. Получать полный пакет всех видов услуг, предоставляемых в рамках Цикла программ, в соответствии с условиями настоящего Договора и Прейскурантом на услуги, действующим на момент посещения.

3.4.2. Сопровождать Несоввершеннолетнего на территории оказания услуг в рамках Цикла программ.

3.4.3. Проводить на территории оказания услуг в рамках Цикла программ фото- и видеосъемку.

4. ЦЕНА ДОГОВОРА, ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость занятий и виды действующих услуг указаны в Прейскуранте на услуги в рамках Цикла программ.

4.2. Учреждение оставляет за собой право изменять стоимость услуг по Договору. Клиенты уведомляются об этом объявлениями на информационных стендах на территории и на сайте Учреждения. В некоторых случаях Клиенты уведомляются лично или по телефону. Изменение стоимости не распространяется на уже произведенные платежи.

4.3. Оплата услуг в рамках Цикла программ производится заблаговременно или в день первого посещения занятий Программы.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1 Стороны несут ответственность за неисполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Все споры разрешаются путем проведения переговоров или в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение

обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, наступление которых сторона, не исполнившая обязательства, полностью или частично не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Сотрудники оставляют за собой право не допустить на территорию Учреждения Несовершеннолетнего с симптомами инфекционного или иного заболевания препятствующего оказанию услуг.

6.2. Сотрудники оставляют за собой право отстранить от посещения занятий и мероприятий в рамках Цикла программ Несовершеннолетнего в случае его немотивированного агрессивного поведения.

6.3. Производя оплату за услуги по настоящему Договору, Клиент подтверждает, что согласен со всеми пунктами настоящего Договора-оферты, Правилами посещения занятий в рамках цикла программ «Лето в музее», а также даёт согласие на обработку персональных данных.

6.4. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

Правила посещения занятий в рамках цикла программ «Лето в музее»

1. Настоящие правила посещения занятий в рамках цикла программ «Лето в музее» (далее — Правила), разработаны для комфортного пребывания Клиентов в местах проведения занятий. Каждый желающий воспользоваться услугами в рамках цикла программ обязан следовать внутренним правилам нахождения на занятиях, указаниям Сотрудников, соблюдать установленные запреты и ограничения. Правила регулируют процедуру посещения занятий в рамках цикла программ Клиентами и являются неотъемлемой частью Публичной оферты на оказание услуг культурно-просветительского характера в рамках цикла программ «Лето в музее».

2. Программы Цикла реализуются в местах проведения занятий с 10:00 до 13:00 в рабочее время Учреждения в течение трёх/четырёх дней со вторника по пятницу. После окончания указанного времени Клиенты не считаются участвующими в программе и могут находиться на территории Учреждения на общих основаниях. Учреждение оставляет за собой право изменять временные рамки Программ Цикла. Уведомление Клиентов в таком случае осуществляется путём размещения соответствующего объявления на территории Учреждения и на Сайте, в соцсетях.

3. Перед посещением занятий/мероприятий Цикла родители (законные представители) и иные Сопровождающие Несовершеннолетних обязаны ознакомиться с настоящими Правилами, разъяснить Правила Несовершеннолетнему и соблюдать данные правила, а также оплатить услуги Программ в рамках Цикла согласно действующему Прейскуранту на услуги.

4. Для участия в занятиях/мероприятиях Программы в рамках Цикла Клиент оплачивает услуги согласно действующему Прейскуранту на услуги и предъявляет Сотрудникам кассовый чек (билет), подтверждающий оплату услуг. Кассовый чек (билет) должен храниться у родителей (законных представителей), иных Сопровождающих Несовершеннолетнего на всем протяжении посещения и дает право посещение всех занятий/мероприятий данной Программы.

5. В целях обеспечения безопасного пребывания Несовершеннолетнего на занятиях/мероприятиях Программы при входе в место проведения занятий/мероприятий Программы Клиент обязан предоставить Сотруднику следующую информацию: свои фамилию, имя, контактный номер телефона, имя и дату рождения Несовершеннолетнего, его психо-физические характеристики, и подтвердить достоверность предоставляемых данных путем предъявления оригинала документа, удостоверяющего личность, а так же проставляет роспись в Журнале регистрации.

6. Некоторые мероприятия/занятия Программы познавательного характера могут проводиться в форме прогулок/экскурсий на открытой территории, расположенной в пределах кварталов между улицами Рашпилевской, Советской, Постовой и Красноармейской. При перемещении группы Несовершеннолетних их безопасность контролируют Сотрудники. Родители/законные представители и иные Сопровождающие должны заранее разъяснить Несовершеннолетнему необходимость подчиняться инструкциям Сотрудников, недопустимость нарушения общественного порядка и требований безопасности.

7. При передвижении по открытым городским пространствам Несовершеннолетние должны проявлять внимание к предметам городского оборудования и благоустройства, участникам дорожного движения и друг другу чтобы избежать травм и несчастных случаев. Необходимо соблюдение правил дорожного движения.

8. Услуги культурно-просветительского характера в рамках цикла программ «Лето в музее» предоставляются Несовершеннолетним в возрасте от 8 до 14 лет включительно.

9. Дети от 8 до 14 лет могут находиться в местах проведения занятий без сопровождения родителей (законные представители), иных Сопровождающих только в отведённое время для реализации занятий/ мероприятий Программы, но не более 4-х часов подряд и только при предъявлении Сопровождающими оригинала документа, удостоверяющего личность (паспорт), а также проставлении росписи в Журнале регистрации.

10. Забрать Несовершеннолетнего из Учреждения имеют право только родители (законные представители), иные Сопровождающие, расписавшиеся в Журнале регистрации, при условии предъявления Сотруднику документа, удостоверяющего личность (паспорт).

11. Сотрудники вправе обратиться к родителю (законному представителю), иному Сопровождающему Несовершеннолетнего с требованием покинуть территорию Учреждения в случае несоблюдения ими настоящих Правил или указаний Сотрудников, а также, если поведение/состояние здоровья Несовершеннолетнего создает угрозу безопасности других детей, без возврата Клиенту денежных средств.

12. Сотрудники вправе обратиться в полицию при отсутствии родителя (законного представителя) Несовершеннолетнего, иного сопровождающего его лица, отмеченного в Журнале регистрации, на территории Учреждения по истечении 60 минут после окончания занятия/мероприятия Программы.

13. На Несовершеннолетнего должен быть одет Идентификационный знак на протяжении всего времени нахождения в местах проведения занятий/мероприятий Программы.

14. Во исполнение санитарно-эпидемиологического законодательства Клиенты обязаны перед посещением занятий/мероприятий Программы снять верхнюю одежду в отведенном для этого месте.

15. Общее количество Несовершеннолетних, находящихся в местах проведения занятий/мероприятий Цикла, не должно быть менее 3 (трёх) и не должно превышать 15 (пятнадцать).

16. Решение о допуске на занятия/мероприятия Цикла Несовершеннолетних с ограниченными возможностями здоровья принимает Сотрудник исходя из обстоятельств, которые могут влиять на безопасность такого посещения.

16.1. Несовершеннолетние с ограниченными возможностями здоровья вправе пользоваться только теми видами услуг, которые будут безопасны для них. Перечень таких услуг определяется индивидуально Сотрудником, с учетом требований пункта 18 настоящих Правил.

16.2. В целях принятия решения о допуске к занятиям/мероприятиям Цикла программ Несовершеннолетнего вышеуказанной категории, Сопровождающий обязан предъявить документ о присвоении инвалидности такому Несовершеннолетнему.

16.3. Дети с ограниченными возможностями здоровья (независимо от возраста) вправе находиться в местах проведения занятий/мероприятий Цикла программ и пользоваться услугами в рамках Цикла только в сопровождении родителей (законных представителей) и иных сопровождающих.

17. К пользованию услугами в рамках Цикла программ не допускаются следующие лица:

- имеющие медицинские противопоказания по состоянию здоровья;
- страдающие заболеваниями нервной системы;
- с головной болью, эпилепсией;
- с инфекционными, аллергическими, скрытыми и хроническими заболеваниями, которые могут нанести вред другим Клиентам;
- с иными заболеваниями, препятствующими оказанию услуг в рамках Цикла программ.

18. Оператор вправе отказать в посещении Клиенту и с явными признаками вирусных, кожных заболеваний.

19. Запрещается на территории Учреждения в местах проведения занятий/мероприятий Цикла программ:

- вход в верхней одежде;
- принимать пищу во время проведения занятия/мероприятий Программы в рамках Цикла;
- проносить любые предметы, которые могут представлять опасность для других посетителей, включая колющие, режущие;
- проносить легковоспламеняющиеся, взрывоопасные предметы и вещества, пиротехнические изделия (включая фейерверки, петарды, дымовые шашки, фэйеры, бенгальские огни и т.д.);
- приносить и использовать любые средства самообороны, включая, но не ограничиваясь: газовые и перцовые баллончики, электрошокеры, оружие ограниченного поражения;
- находиться с продуктами питания и напитками, в том числе конфетами, леденцами, чипсами, жвачками и т.д.;
- курить в том числе электронные сигареты, курительные смеси и их аналоги;
- проходить с животными, птицами, пресмыкающимися, рептилиями, насекомыми и иными видами или объектами животного мира.

Сотрудники проводящие занятия/мероприятия Цикла программ не несут ответственность за травмы детей, полученные во время их нахождения в местах проведения занятий/мероприятий, а также за утерю личных вещей, материальных ценностей, произошедших в результате несоблюдения настоящих Правил.

20. В случае нанесения ущерба оборудованию или порчи инвентаря Несовершеннолетними полную стоимость такого ущерба возмещают родители (законные представители) иные Сопровождающие данных Несовершеннолетних.

21. Сотрудники обучены оказанию первой доврачебной помощи детям и в случае необходимости вправе ее оказать Несовершеннолетним, а также вызвать скорую медицинскую помощь.

22. Сотрудники имеют право предоставлять детям питьевую воду в одноразовой посуде только по их просьбе.

23. В целях безопасности все Клиенты, должны соблюдать требования настоящих Правил и следовать инструкциям Сотрудников.

24. В случае неоднократного нарушения Правил нарушителям может быть отказано в последующих посещениях занятий/мероприятий Цикла программ.

25. При возникновении чрезвычайной ситуации (пожар, авария, угроза террористического акта) Клиенты должны максимально быстро надеть верхнюю одежду и, следуя указаниям Сотрудников, покинуть территорию/здание Учреждения, используя основные и запасные (эвакуационные) выходы или лестницы.

В случае возникновения чрезвычайной ситуации (возникновение угрозы пожара или задымления в местах проведения занятий/мероприятий Цикла или на окружающей территории, возникновении иной угрозы жизни, здоровью или безопасности ребенка) Сотрудники вправе без согласования, но с последующим уведомлением родителей (законных представителей) и иных Сопровождающих, изменить местонахождение Несовершеннолетнего, доставив его в безопасное место. Место нахождения детей после проведения эвакуации указано на информационном стенде и на Сайте.

26. Категорически запрещается забирать Несовершеннолетних с территории Учреждения без уведомления Сотрудников.

27. В местах проведения занятий/мероприятий Цикла программ ведется фото- и видеосъемка, материалы могут быть использованы в оформлении занятий/мероприятий, на Сайте, в социальных сетях и в интернете.

Телефон экстренной службы 112

Телефон дежурного администратора +7 (861) 268-01-81.

Ответственный за безопасность оказания услуг –

Димитревич Александр Александрович +7 (861) 268-03-80.