Приложение № 1
к приказу
ГБУККК ККХМ имени Ф.А. Коваленко
от "27" марта 2023 № 154-МВ

Правила посещения музея

Настоящие правила государственного бюджетного учреждения культуры Краснодарского края «Краснодарский краевой художественный музей имени Ф.А. Коваленко» (далее – музей) направлены на обеспечение безопасности музейных предметов и коллекций, экспонатов временных выставок, а также материальных ценностей и зданий музея как объектов культурного наследия, безопасности и комфорта посетителей музея, обеспечение антитеррористической защищённости в зданиях музея.

1. Посетители музея обязаны

1.1. Перед посещением музея ознакомиться с правилами посещения музея (далее – Правила). Незнание Правил не освобождает от ответственности за их нарушение.

1.2. Соблюдать настоящие правила, законодательство Российской Федерации и общепринятые этические нормы поведения.

1.3. При входе в здания музея, необходимо пройти линию контроля, оснащенную металлодетекторами. Посетителям, использующим кардиостимуляторы или другое медицинское оборудование, чувствительное к воздействию металлодетектора, необходимо сообщить об этом лицам, осуществляющим контроль при входе в здания и предоставить документ, подтверждающий наличие медицинского оборудования. После этого посетитель может пройти осмотр без применения металлодетектора.

1.4. Выполнять легитимные требования охранников и сотрудников музея.

1.5. При наличии права на бесплатное или льготное посещение музея и желание воспользоваться льготой, предъявить в кассе соответствующие документы. При входе в выставочные залы предъявить на контроль купленный билет на право посещения залов (не касается случаев свободного доступа посетителей).

1.6. При входе в выставочные залы посетителю с электронным льготным билетом необходимо предъявить сотруднику музея документ, дающий право на льготы. Электронный билет, купленный по Пушкинской карте, дает право на посещение музея только держателю карты, купившему билет, и не может быть передан другим лицам. Билет именной, без карты и документа, удостоверяющего личность (паспорт), считается недействительным.

1.7. Перед посещением экспозиционных и выставочных залов сдать в гардероб верхнюю одежду, поместить в ячейки хранения сумки, рюкзаки, портфели, кейсы, чемоданы, папки и т.п., габариты которых не укладываются в 40х35х20 см., также – любые пакеты, свёртки, коробки, зонты и другие

крупногабаритные предметы. В исключительных случаях могут допускаться букеты цветов и подарки в пакетах, принесённые в целях дарения участнику мероприятия.

1.8. Бережно относиться к экспонатам и оборудованию музея не трогать и не прислоняться к ним, соблюдать чистоту и общественный порядок, не бегать. Нельзя садиться на предметы мебели из музейных коллекций или другие экспонаты.

1.9. При осмотре выставок и экспозиции соблюдать тишину, громко не разговаривать, не кричать, не разговаривать по телефону, не мешать другим посетителям.

1.10. Дети до 10 лет включительно могут посещать музей только в сопровождении взрослых. Из соображений безопасности и с учетом интересов окружающих, родители и сопровождающие лица обязаны проинформировать детей о правилах посещения музея и несут ответственность за их соблюдение детьми.

1.11. Лица, нарушающие установленный настоящими Правилами порядок, могут быть удалены сотрудниками Музея и сотрудниками охраны из зданий музея без компенсации стоимости входного билета, а при наличии к тому оснований – задержаны и доставлены в органы внутренних дел РФ.

2. Посетители имеют право

2.1. Посещать экспозиции, выставки и мероприятия Музея по билетам согласно прейскуранту цен или по пригласительным билетам согласно режиму работы Музея. Входной билет предполагает однократное посещение. Для повторного посещения в этот же день приобретается новый входной билет.

2.2. Получать экскурсионное обслуживание в соответствии с прейскурантом по приобретенной в кассе Музея экскурсионной путевке. Проведение экскурсий в зданиях Музея, сторонними организациями или физическими лицами разрешается при наличии письменного разрешения директора Музея, либо его уполномоченного лица.

2.3. При посещении музея с детьми в возрасте до трёх лет включительно использовать детскую коляску (в отдельных частях музея и экспозиций проход с колясками может быть ограничен).

2.4. Маломобильные посетители при необходимости могут перемещаться в инвалидной коляске, использовать трости и костыли.

3. Посетителям музея в целях безопасности необходимо

3.1. При входе в музей ознакомиться со схемой эвакуации на случай чрезвычайных ситуаций. При возникновении чрезвычайных ситуаций действовать согласно распоряжениям сотрудников музея, охраны, сотрудников полиции, ФСБ и МЧС, в случае необходимости незамедлительно покинуть музей через ближайший выход.

3.2. При входе в здания музея, пройти через арочный металлодетектор, в случае звукового сигнала металлодетектора показать сотруднику охраны содержимое сумок, пакетов, рюкзаков и т.п. для визуального осмотра.

3.3. При пользовании лестницами держаться за поручень, не перевешиваться через поручень, держать малолетних детей за руку или на руках и следить за их поведением на лестнице.

3.4. В случае возникновения задымлений или пожара, а также ситуаций, которые могут повлиять на безопасность посетителей или музея, немедленно известить об этом сотрудников музея и сотрудников охраны.

3.5. При обнаружении подозрительных предметов, свертков, сумок и иных вещей, оставленных в помещениях музея, немедленно сообщить об этом сотрудникам музея и сотруднику охраны.

4. В целях защиты и сохранения экспонатов посетителям музея запрещается

4.1. Находиться в здании музея в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

4.2. Проносить в музей огнестрельное, травматическое, холодное, газовое оружие самозащиты и иное оружие, колющие, режущие, легко бьющиеся предметы, легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные, ядовитые вещества и жидкости, бытовые газовые баллоны и любые предметы, которые могут стать причиной травмирования посетителей, повреждения экспонатов и зданий.

4.3. Курить в зданиях музея, в том числе электронные сигареты, а также пользоваться открытым огнём (спичками, зажигалками, петардами, фейерверками и т.п.).

4.4. Проносить в экспозиционные залы пищевые продукты и напитки, в том числе емкости с водой, бутылки с любыми жидкостями.

4.5. Проходить в экспозиционные залы с крупногабаритным спортивным инвентарём (велосипед, роликовые коньки, сноуборды, самокаты, санки, палки для спортивной ходьбы и др.).

4.6. Проходить в экспозиционные залы с надутыми воздушными шарами.

4.7. Проходить в музей с любыми животными (за исключением собак-поводырей).

4.8. Заходить за установленные ограждения.

4.9. Подвергать экспонаты физическому воздействию: трогать и прислоняться к экспонатам, деталям художественно-декоративного убранства и интерьера, садиться на музейные экспонаты (предметы мебели и др.), ставить личные вещи на подоконники.

4.10. Проникать в служебные помещения музея, делать надписи, расклеивать объявления, плакаты и другую информационную продукцию.

4.11. Осуществлять в зданиях музея агитационную деятельность, а также несанкционированную коммерческую деятельность, распространять печатную продукцию, рекламу, любые товары без предварительного согласования с администрацией музея.

4.12. Копировать музейные предметы посредством специального оборудования без согласования с администрацией музея.

4.13. Оставлять детей без присмотра, громко разговаривать, бегать и кричать.

5. Фото и видеосъемка в музее

5.1. В музее разрешена любительская фото- и видеосъемка в залах экспозиции – без использования вспышки, штатива или монопода (селфи-палки). Съемка на временных выставках может быть полностью запрещена или ограничена в связи с требованиями других музеев и частных лиц, предоставляющих на выставке принадлежащие им произведения искусства.

5.2. Музей разрешает посетителям фотографироваться на фоне экспонатов, но без использования монопода (селфи-палки) и на разумном расстоянии от картины или скульптуры. Будьте аккуратны – в поисках удачного кадра можно случайно задеть экспонат или помешать другим посетителям. Относитесь с уважением к желанию других посетителей смотреть на произведения искусства, а не на тех, кто их фотографирует.

5.3. Любые фотосессии (свадебная, постановочная, костюмированная, fashion- и др.) без согласования с администрацией музея запрещены – в том числе, с использованием мобильного телефона.

6. Администрация музея оставляет за собой право:

6.1. Изменять режим работы музея.

6.2. Устанавливать нахождение в залах ограниченного количества групп.

6.3. Закрывать экспозицию в целом или отдельные залы, в том числе на технические перерывы, для реэкспозиции, в целях проведения специальных мероприятий или по иным техническим причинам.

6.4. Использовать фото- и видеоматериалы, сделанные в музее, включая фотографии и видео с участием посетителей.

6.5. Разрешать или запрещать профессиональную фото- и видеосъемку.

6.6. Отказать посетителю в посещении выставок и экспозиций, экскурсий, лекций, мероприятий или прервать его участие в них без компенсации стоимости билета в случаях:

- злостного нарушения настоящих правил, отказа выполнить легитимные требования сотрудников;
- агрессивного или оскорбительного поведения по отношению к другим посетителям и сотрудникам музея, выраженного в том числе в угрозах, ругательствах, расистских и ксенофобских высказываниях, дискриминации по признаку возраста, состояния здоровья, пола, религии, этнической или расовой принадлежности, в применении физической силы.

6.7. Требовать от посетителя на случай введения в РФ, Краснодарском крае режима повышенной готовности, соблюдения действующих постановлений главы администрации (губернатора) Краснодарского края и нормативно правовых актов, изданных Роспотребнадзором по Краснодарскому краю.

6.8. Требовать от лица, причинившего материальный ущерб музею, его возмещения в сумме, оцененной экспертной комиссией, в соответствии с законодательством РФ.

6.9. Отказать посетителю в посещении выставки/мероприятия, руководствуясь требованиями части 5 статьи 11 Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» (далее - Закон), которой установлено, что в присутствии родителей или иных законных представителей детей, достигших возраста шести лет, допускается оборот информационной продукции, предусмотренной статьей 9 Закона (информационная продукция для детей, достигших возраста двенадцати лет), а также потребовать предъявления документов, удостоверяющих возраст посетителя.

7. Посетителям Музейного дворика запрещается:

7.1. Проносить оружие, огнеопасные, взрывчатые, ядовитые и радиоактивные вещества, колющие и режущие предметы, стеклянную посуду, чемоданы, крупногабаритные предметы, свертки и сумки.

7.2. Проходить на территорию в нетрезвом состоянии, проносить и распивать спиртные напитки, в том числе и слабоалкогольные.

7.3. Курить и разводить костры, сжигать сухую листву и траву, использовать любые пожароопасные средства и устройства.

7.4. Засорять территорию бытовыми и другими отходами.

7.5. Проводить на территорию и выгуливать домашних животных.

7.6. Ходить по газонам, цветочным клумбам, наносить ущерб цветникам и зеленым насаждениям.

7.7. Нарушать общественный порядок и тишину.

7.8. Наносить надписи на стены, арт-объекты, здания и пр. Расклеивать объявления и иные рекламно-информационные материалы.

8. Ответственность за нарушение настоящих правил

8.1. За нарушения настоящих правил посетителю может быть сделано замечание.

8.2. После получения предупреждения и при невозможности устранения нарушения на месте нарушитель удаляется из музея сотрудниками охраны.

8.3. Нарушение посетителями настоящих Правил, причинение любого ущерба имуществу музея является основанием для привлечения их к материальной, административной или уголовной ответственности в порядке и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. Приобретение билета на посещение музея означает, что посетитель внимательно ознакомился с вышеуказанными правилами и обязуется их соблюдать.

Заведующий сектором
музейной безопасности Д.В. Игонин